

**Uchwała Nr VIII/61/2011r.  
Rady Gminy Lubrza  
z dnia 02 września 2011r.**

**w sprawie: regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U z 2006 r. Nr 123, poz.858 z późn. zm.)

**uchwala się, co następuje:**

**§1.**

Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie Gminy Lubrza, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

**§2.**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Lubrza.

**§3.**

Traci moc uchwała Nr XXXII/194/2006r. Rady Gminy Lubrza z dnia 17 lutego 2006r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubrza.

**§4.**

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Załącznik do Uchwały  
Nr VIII/61/2011  
Rady Gminy Lubrza  
z dnia 02 września 2011r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OBSZARZE GMINY LUBRZA**

### **ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **§1.**

Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków realizowanych na terenie Gminy Lubrza.

#### **§2.**

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 123 poz. 858 z późn. zm).
- Odbiorca - odbiorca usług w rozumieniu art.2 pkt. 3 ustawy,
- Gmina - Gmina Lubrza,
- Przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy,
- Umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,

2. Określenia inne od zdefiniowanych w ust. 1 Regulaminu są zgodne z definicjami podanymi przez ustawę.

### **ROZDZIAŁ II. POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE**

#### **§3.**

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zapewnić następujący, minimalny poziom usług:
  - a). jakość dostarczonej wody powinna odpowiadać jakości wody do spożycia przez ludzi, określonej w obowiązujących przepisach,
  - b). minimalne ciśnienie wody na przyłączy przy wodomierzu głównym nie może być niższe niż 0,2 MPa,
  - c). przepustowość eksploatowanych urządzeń kanalizacyjnych pozwalającą odebrać ilość ścieków na przyłączy określoną w umowie,

- d). spełniać warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,
  - e). zapewnić obsługę techniczno-eksploatacyjną przyłącza na warunkach określonych w umowie.
2. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz warunkami zawartej umowy, nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:
- a) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody,
  - b) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń kanalizacyjnych,
  - c) utrzymywania własnych przyłączy w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji pozostałych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,
  - d) wykorzystywania przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

### **ROZDZIAŁ III. TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

#### **§4.**

1. Osoba lub podmiot zamierzający podłączyć się do sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do tych usług:
- a). w Urzędzie Gminy, który udostępnia do wglądu:
    - studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
    - miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego.
  - b). w Przedsiębiorstwie, które udostępnia do wglądu:
    - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
    - warunki zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
    - plany istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
2. W przypadkach, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wykraczają poza plan Gminy o którym mowa w ust. 1, mogą oni wybudować na własny koszt, w uzgodnieniu z Gminą, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług Przedsiębiorstwa.
3. Urządzenia, o których mowa w ust. 2, po przyłączeniu do sieci, mogą być odpłatnie przekazywane Gminie na warunkach określonych odrębną umową. Odpłatne przekazanie może nastąpić w formie umowy kupna- sprzedaży, dzierżawy, leasingu.

#### **§5.**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne

pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług dla dotychczasowych Odbiorców, lub jeżeli zabraknie zdolności produkcyjnych, ujęć, stacji uzdatniania, oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli przyłącze wykonane zostało:
  - bez jego zgody,
  - bądź niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia i uzgodnioną dokumentacją projektową.

#### **ROZDZIAŁ IV. WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI WODOCIĄGOWEJ I KANALIZACYJNEJ**

##### **§6.**

1. Osoba lub podmiot starający się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej winien wystąpić z pisemnym wnioskiem do Przedsiębiorstwa o:
  - a) wydanie zaświadczenia stwierdzającego czy istniejące lub projektowane uzbrojenie terenu zapewni dostawę wody i odbiór ścieków do wnioskowanej nieruchomości – w przypadku braku dla tej nieruchomości aktualnego planu zagospodarowania przestrzennego.
  - b) określenie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej – w przypadku aktualnego planu zagospodarowania przestrzennego obejmującego wnioskowaną nieruchomość lub aktualnej decyzji o warunkach zabudowy tej nieruchomości, a także w przypadku nieruchomości już zabudowanej.

##### **§7.**

1. Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
2. Wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej, można uzyskać w siedzibie Przedsiębiorstwa.
3. Do wniosku o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, wnioskodawca dołącza:
  - a). projekt zagospodarowania terenu w skali 1:500 z zaznaczoną lokalizacją projektowanego/istniejącego obiektu,
  - b). pełnomocnictwo upoważniające wnioskodawcę do reprezentowania inwestora,
  - c). kserokopia aktu notarialnego, bądź wypis i wyrys z rejestru gruntów lub inne,

##### **§8.**

1. W przypadku złożonego wniosku określonego w §6 ust 1 lit a Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia wniosku:
  - a) wydaje zaświadczenia, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, podając w nim:
    - miejsce przyłączenia do istniejącej sieci,
    - ilość wody i cel na jaki może być wykorzystywana woda,

- ilość i jakość ścieków, które mogą być odebrane z nieruchomości,
  - b). odmawia wydania zaświadczenia, jeżeli brak jest technicznych możliwości świadczenia usług.
2. 1. W przypadku złożonego wniosku określonego w §7 ust. 1, Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia wniosku:
- a)wydaje warunki techniczne przyłączenia, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, które powinny określać w szczególności:
    - miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
    - maksymalne dobowe zużycie wody i cel, na jaki może być wykorzystywana woda,
    - dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
    - wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego, bądź urządzenia pomiarowego,
    - warunki projektowania, budowy i odbioru przyłącza,
    - warunki ewentualnej rozbudowy sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
    - termin ważności warunków technicznych przyłączenia,
- 2.2 Odmawia wydania warunków technicznych przyłączenia, jeżeli brak jest technicznych możliwości świadczenia usług.

### **§9.**

1. W przypadku, gdy zostaną wydane warunki techniczne przyłączenia nie wymagające rozbudowy sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, osoba lub podmiot ubiegający się o przyłączenie, po uzyskaniu warunków technicznych przyłączenia i wykonaniu projektu budowlanego przyłączenia, zobowiązany jest do zawarcia z Przedsiębiorstwem umowy o przyłączenie.
2. W przypadku, gdy zostaną wydane warunki techniczne przyłączenia wymagające rozbudowy sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, osoba lub podmiot ubiegający się o przyłączenie, po uzyskaniu warunków technicznych przyłączenia, powinien zgłosić się do Urzędu Gminy w celu ustalenia w planach finansowych budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych we wnioskowanym rejonie. Przed rozpoczęciem inwestycji Gmina zawiera umowę o przyłączenie z osobą lub podmiotem ubiegającym się o przyłączenie.
3. Umowa o przyłączenie w szczególności określa:
  - zasady koordynacji i kontroli inwestycji,
  - warunki przeprowadzenia prób i odbiorów końcowych,
  - granicę własności realizowanych przyłączeń,
  - warunki finansowania inwestycji,
  - termin zakończenia inwestycji.

## **ROZDZIAŁ V. DOKONYWANIA ODBIORU PRZYŁĄCZY PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO**

### **§10.**

1. Dokonywanie odbioru przyłączy odbywa się na zasadach ustalonych w warunkach technicznych przyłączenia.
2. Odbiór przyłączy dokonywany jest dwuetapowo. W pierwszym etapie Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru robót zanikających (przed zasypaniem), a w drugim etapie odbioru końcowego.
3. Z odbioru końcowego przyłącza sporządzany jest protokół. Pozytywny odbiór końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i upoważnia Przedsiębiorstwo do podpisania z Odbiorcą umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

## **ROZDZIAŁ VI. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI**

### **§11.**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Wraz z wnioskiem, osoba ubiegająca się o zawarcie umowy zobowiązana jest przedstawić dokument określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.
3. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust. 4 oraz przepisów odrębnych.
4. Umowa może zostać również zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po udokumentowaniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
5. Przedsiębiorstwo sporządza umowę, o której mowa w pkt. 1 w **terminie 30 dni** od złożenia wniosku, a umowę z właścicielem budynku wielolokalowego w terminie 15 dni, licząc od daty sprawdzenia spełnienia warunków, przewidzianych w art. 6 ustawy.

### **§12.**

W przypadku utraty tytułu prawnego przez Odbiorcę, jak również w razie nie zawiadomienia Przedsiębiorstwa o zamiarze udostępnienia od umowy, Odbiorca zobowiązany jest do regulowania należności do dnia zdemontowania wodomierza głównego przez Przedsiębiorstwo lub do dnia zawarcia przez Przedsiębiorstwo umowy z następnym Odbiorcą.

## **ROZDZIAŁ VII. SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

### **§13.**

1. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę w Gminie Lubrza.

2. Taryfowe ceny i stawki opłat ustalane zgodnie z przepisami ustawy nie wymagają określenia w umowie. Wejście w życie nowej taryfy nie stanowi zmiany umowy.
3. Stosowanie cen i opłat wynikających z nowych taryf, wymaga poinformowania Odbiorców w terminie nie krótszym niż 1 miesiąc.
4. Okres rozliczeniowy, to okres fakturowania za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.
5. Okres odczytowy, to okres pomiędzy odczytami wodomierzy, określony w umowie może być miesięczny, dwumiesięczny, kwartalny lub półroczny.
6. Faktury Vat za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki wystawiane są w cyklu miesięcznym.

#### **§14.**

1. Ilość dostarczonej wody i (lub) odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie:
  - a). odczytów wskazań wodomierzy i (lub) urządzeń pomiarowych w okresach obrachunkowych, określonych umową, nie krótszym niż jeden miesiąc,
  - b). średniego, prognozowanego zużycia wody w okresach pomiędzy odczytami, gdy taki sposób rozliczenia wynika z zawartej między stronami umowy.
  - c). przeciętnych norm zużycia wody określonych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002r. Nr 8, poz. 70).
2. W sytuacji braku dostępu przedstawiciela Przedsiębiorstwa do wodomierza (głównego, własnego, dodatkowego) lub urządzenia pomiarowego, nie podania przez Odbiorcę odczytu do 7-siedmiu dni, pomimo pozostawienia pisemnej informacji na posesji Odbiorcy o przekazaniu odczytu dla Przedsiębiorstwa zużycie wody zostanie ustalone na podstawie poprzedniego okresu obrachunkowego i skorygowane podczas następnego odczytu.
3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody **w okresie 12 miesięcy**, przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

### **ROZDZIAŁ VIII.**

#### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW I SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG ORAZ ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZONEJ WODY I ODPROWADZANYCH ŚCIEKÓW. SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

#### **§15.**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, w szczególności dotyczących zakłóceń w tym zakresie.

2. Udzielanie informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, na telefoniczne zapytanie Odbiorcy Odbywa się niezwłocznie.
3. O planowanych przerwach w dostawie wody, trwających w sposób ciągły powyżej **8 godzin**, Przedsiębiorstwo powinno powiadomić Odbiorców z co najmniej 12 godzinnym wyprzedzeniem. Powiadomienie odbywa się w sposób zwyczajowo przyjęty.

#### **§16.**

1. W przypadku zaistnienia braku możliwości zapewnienia odbioru ścieków w wyniku awarii systemu kanalizacji sanitarnej, Przedsiębiorstwo powinno wykorzystać możliwości odbioru ścieków pojazdami, a w szczególności może zmniejszyć ilość odprowadzanych ścieków poprzez ograniczenie dostaw wody.
2. Wstrzymanie lub ograniczenie dostaw wody może nastąpić także w drodze decyzji właściwych organów, wydanej na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2001r. prawo wodne (Dz. U. z 2005r. nr 239, poz.2019 z póź. zm.).
3. Wstrzymanie lub ograniczenie dostawy wody może nastąpić również w przypadkach:
  - a). wystąpienia zakłóceń w wydajności wody,
  - b). zanieczyszczenia wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia,
  - c). zwiększonych potrzeb przeciwpożarowych,
  - d). zaniku energii elektrycznej na ujęciu lub w stacji uzdatniania wody,
  - e). konieczności usuwania awarii lub przeprowadzania napraw.
  - f). gdy eksploatacja urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych stwarza zagrożenie życia, zdrowia, środowiska lub naraża na powstanie znacznych strat materialnych,
  - g). wystąpienia nadzwyczajnych zagrożeń spowodowanych siłą wyższą lub klęską żywiołową.

#### **§17.**

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek przystąpić niezwłocznie do usunięcia awarii eksploatowanych urządzeń powodujących przerwę w dostawie wody i zapewnić jej usunięcie w ciągu **12 godzin** do czasu jej zgłoszenia.
2. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej ponad 12 godzin, Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody.
3. W przypadku trwałego lub dłużej utrzymującego się niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do opracowania i wdrożenia programu dostaw wody w warunkach jej niedoboru, uwzględniając rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach dla poszczególnych rejonów Gminy.



**ROZDZIAŁ IX.**  
**WARUNKI DOSTARCZENIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE**

**§18.**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo, w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a Gminą.

**ROZDZIAŁ X.**  
**REKLAMACJE**

**§19.**

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania do Przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są przez Odbiorców w formie pisemnej.
3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie przez Przedsiębiorstwo. O sposobie załatwienia reklamacji zainteresowany Odbiorca powinien być poinformowany w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji, a w sprawach wymagających postępowania wyjaśniającego w ciągu 30 dni.
4. Skargi i wnioski dotyczące świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo można składać do Wójta Gminy Lubrza.

**ROZDZIAŁ XI.**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§20..**

W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosowane są przepisy prawa, w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U z 2006 r. Nr 123, poz.858 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi.

**§21.**

Traci moc uchwała Nr XXXII/194/2006r. Rady Gminy Lubrza z dnia 17 lutego 2006r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubrza.